



En Sevilla 2 de Mayo de 2016

Apreciados Padres y Madres de Alumnos,

El motivo de esta circular es informarles que desde este mes de Septiembre y hasta Junio del curso 2016-2017 la gestión del servicio de Comedor está siendo llevada a cabo por la empresa ARAMARK SERVICIOS DE CATERING.

Además, informarles de las condiciones generales del Servicio de Comedor:

Usuarios de comedor:

Todos los Alumnos matriculados en el centro escolar y que hayan sido admitidos por Delegación de Educación en el Servicio de Comedor.

Solicitud del Servicio:

Todos los usuarios deberán solicitar la plaza por escrito, rellenando el formulario del servicio de comedor que el Colegio les facilite. En él, se deberán indicar los datos del alumno, padres y domiciliación bancaria.

Las AUSENCIAS del Servicio de Comedor podrán ser comunicadas hasta las 9:30hs del mismo día a la atención al cliente o bien a la secretaria del Colegio y/o a la coordinadora de monitores del comedor escolar, pasada esa hora no se justificará la ausencia.

Las BAJAS o CAMBIOS DE COMPROMISOS del Servicio de Comedor se deberán notificar con una antelación mínima de 10 días, a la atención al cliente (email/teléfono) o bien a la secretaria del Colegio y/o a la coordinadora de monitores del comedor escolar.

Forma de pago:

El cobro del Servicio de Comedor se realizará entre el 5 y 10 del mes y de forma **anticipada**, por domiciliación bancaria, según nos indica el PPT del contrato con la Agencia Pública Andaluza de Educación.

Las faltas justificadas en cada mes serán descontadas a mes vencido con la factura siguiente.

Los meses de Septiembre y Octubre se pasarán conjuntamente.

El coste del menú es de 4,38 € por día (IVA incluido).

En caso de disponer de bonificación de la Agencia Pública Andaluza de Educación, se aplicará la deducción que corresponda.

Elaboración de los menús:

Nuestros menús al igual que del resto de catering que trabaja con la Junta de Andalucía, están elaborados siguiendo las precisas instrucciones de los dietistas de la Agencia Pública Andaluza de Educación, fomentando una alimentación saludable y equilibrada. Son minuciosamente revisados, valorados y sometidos a degustación en los múltiples controles de calidad que los inspectores de zona de sanidad nos realizan mensualmente.

Atención al Cliente:

Para cualquier duda o aclaración, justificación de ausencia o baja referente al Servicio de Comedor, pueden contactar con el Departamento de Gestión de Cobros al teléfono 954461035 donde será atendido por uno de nuestros gestores o bien al email andaluciafacturacion@aramark.es